仕　様　書

1　契約の名称　26医療年金課窓口用発券機システム賃貸借

2　賃貸借期間　平成26年7月1日から平成31年6月30日

3　機器設置日　平成26年6月30日までに設置すること

4　機器設置場所　つくば市役所　1階　医療年金課及び国民健康保険課

5　支払方法　各月ごとの均等払い（60回）

6　調達品目　次に挙げるものまたは同等品とする。なお，機器が正常に機能するために必要な付属品（ケーブル，分配機，設置用器具，電源タップ，初期導入時番号発券機用紙など），保守サービス，も含む。また，各種機器は配置，設定変更が容易に可能であることとする。

（1）発券システム

ソフトウェア

品名	型番等	数量	メーカー
ネコの目システム	RS-02U	1台	リプライス（株）

ハードウェア

品名	型番等	数量	メーカー
制御用パソコン（注1）	RPC-02H	1台	リプライス（株）
番号発券操作機（専用発券ボタン）	RTI-01N	1台	リプライス（株）
番号発券操作機（タッチパネルモニタ）	RMO-02I	1台	リプライス（株）
番号発券機（プリンター）	RPR-02C	2台	リプライス（株）

（２）表示モニタ

品名	型番等	数量	メーカー
来庁者確認用モニタ（40型）	LCD-40ML4	１台	三菱電機（株）
職員確認用モニタ（19型）	ＲＭＯ-01Ｈ19	２台	リプライス（株）

（３）音声スピーカ

品名	型番等	数量	メーカー
スピーカ	ＭＭ-ＳＰＬ２Ｍ	３台	サンワサプライ（株）

（４）呼び出し操作機

品名	型番等	数量	メーカー
呼出操作機（注１）	ＲＣＡ-05Ｔ	６台	リプライス（株）

（注１）通信方式は無線LAN

同等品の条件は以下のとおりとする。なお，同等品で入札に参加する場合は，事前に市の了承を得ること。

（１）発券システム

・制御パソコンより，１時間毎，１日毎，１週間毎，１ヶ月毎の待ち人数・待ち時間（業務毎）・平均待ち人数・平均待ち時間・対応時間（お客様の呼び出しから業務終了までの時間）等の集計ができること
・来庁者用としてタッチパネルにより業務（最大８業務）を選択でき，受付番号カードを自動発券できること
・職員用として押しボタンにより業務（最大６業務）を選択でき，受付番号カードを自動発券できること
・発券枚数選択が可能なこと（1枚もしくは２枚）
・カット方法が２種類以上あり，選択できること
・受付番号（３桁），発行年月日，窓口番号（業務名），案内メッセージ，QRコードや施設名も印字可能なこと
・受付番号カードの印字内容を現場職員が任意に設定できること
・受付番号カードのスタート番号が午前零時にて自動で初期化されること

（2）表示モニタ
・呼出番号，窓口番号，待ち人数，待ち時間の目安，インフォメーションやDVDの映像が表示できること
・表示モニタは液晶モニタであること
・最大8業務まで表示ができること
・表示する業務数を任意で設定できること
・設置箇所は壁掛，天吊，大型モニタ用スタンドでの使用も見込まれるため，使用する上で支障が無いように取り計らうこと
・テロップ表示が可能であり，テロップ内容の変更も簡易であること
（3）音声スピーカ
・受付番号カードの番号の案内，窓口番号の案内を音声で行うこと
・音声呼び出しのチャイム・アナウンスとその音量調整が可能であり，無音にもできること
（4）呼び出し操作機
・窓口の職員が，お客様の呼び出し，待ち人数，待ち時間の状況確認ができること
・ハード形状は，PDAに準ずるものであること
・他業務の呼出操作をするため，業務切り替え機能を有すること
・タッチパネル方式でワンタッチで呼び出しができること。（テンキー機能も有すること）
・再呼び出し，キャンセル機能があること
・スキップ（番号を飛ばす）機能があること

7　待ち人数表示等情報表示サービス

機器導入後，窓口の待機状況を確認したい方が，携帯電話またはパソコンから任意のシステムサイトへ接続することにより，管理された業務毎の情報（待ち人数・現在の呼出番号等）を自由に閲覧できる情報サービスを導入する場合があるので，その情報サービスができる仕様とすること。また，今後市役所内各部署に設置された機器や駐車場機器からも当該システムサイトへ接続が可能であること。

8　留意事項

(1)　機器の設置・調整について，業務時間外で作業を完了すること。
(2)　設置した製品に付属する取扱説明書等のドキュメントについても納品すること。
(3)　設置後，瑕疵等が発券された場合は，直ちに良品と交換すること。

(4)　機器の操作方法にかかる説明書（マニュアル）を作成し，納品すること。
(5)　機器設置後，操作方法について，職員等への説明（研修）を行うこと。
(6)　本契約で得られた情報は，その機密を保持するものとし，つくば市に無断で公開または第三者への提供を行ってはならない。
(7)　搬入，設置工事及び撤去等にかかる経費は，納品機器等の導入一次経費として計上すること。
(8)　本仕様書に定めのない事項は，双方協議の上決定すること。

２６医療年金課窓口用発券機システム賃貸借設計書

５年間（６０ヶ月）リース

商品名	参考形式	数量	単位	単価	金額	備考
ネコの目システムソフトウェア	ＲＳ-02U	1	式			
システム制御用パソコン	ＲＰＣ-02H	1	台			19型モニタ，スピーカ，専用ケーブル付属
発券プリンタ	ＲＰＲ-02C	1	台			
発券ボタン	ＲＴＩ-01N	1	台			
呼出操作機	ＲＣＡ-05T	6	台			
無線ＬＡＮルータ		1	台			
発券プリンタ用ケーブル		1	本			
ＬＡＮケーブル（無線ＬＡＮ用）3m		1	本			
発券プリンタ用ロール紙セット（15巻）		1	セット			
タッチパネルモニタ（21.5型）	ＲＭＯ-02Ｉ	1	台			
発券プリンタ（シリアルタイプ）	ＲＰＲ-02C	1	台			
スピーカ	MM-ＳＰＬ2N	2	台			
発券用プリンタケーブル（シリアル）3m		1	本			
電源タップ（3個口-5m）		2	個			
電源タップ（6個口-5m）		1	個			
スピーカ用延長ＵＳＢケーブル（1.8m）		1	本			
呼出端末用充電ケーブル（3m）		6	本			

オーディオジャック（3.5mmステレオミニ　メス－メス）		1	本			
映像無線延長分配機（ＭＶＤＳ送信機）		1	台			
オプションモニタ用ＶＧＡ変換アダプタ（0.2m）		1	台			
映像無線受信機（ＭＶＤＳ受信機）		1	台			
オプションモニタ用ＶＧＡケーブル（1.5m）		1	本			
オプションモニタ用ＶＧＡケーブル（15m）		2	本			
オプションモニタ用スピーカ用オーディオケーブル（15m）		2	本			
モニタ分配器（ＲＧＢ）（映像・音声4分配器）		1	台			
分配器用ＲＧＢケーブル（1.5m）		2	本			
分配器用スピーカ用オーディオケーブル（0.9m）		3	本			
分配器用ジェンダーチェンジャー（ＶＧＡ－ＤＶＩ変換アダプタ）		2	個			
40型液晶モニタ	ＬＣＤ-40ＭＬ4	1	台			
ｎｅｔ.ＵＳＢ		1	台			
ｎｅｔ.ＵＳＢ用ＬＡＮケーブル5m		1	本			
40型液晶モニタスタンド		1	台			
19型液晶モニタ	RMO-01H19	2	台			
電源タップ2個口（5m）		3	個			
ビデオボード（4画面）		1	台			
19型モニタスタンド		2	台			
小型アーム		2	台			
スタンド用スピーカ台		2	台			

標準工事費		1	式			
導入支援費		1	式			
保守料		1	式			
小　　計						

1ヶ月リース料金						料率（0.0185）
						千円未満切捨て
消費税額						8%
合　　計						